

Termeni și condiții generale pentru magazinul online ROSI Teh d.o.o.**I. NOTĂ INTRODUCIVĂ**

Vă sfătuim să citiți cu atenție următorii termeni și condiții înainte de a utiliza site-ul magazinului online ROSI Teh d.o.o.

Prin utilizarea site-ului web, sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos. Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile, vă rugăm să părăsiți site-ul magazinului online ROSI Teh d.o.o. (denumit în continuare: ROSI Teh).

Magazinul online ROSI Teh își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile de pe site în orice moment, fără notificare prealabilă.

Termenii și condițiile de mai sus se aplică și achizițiilor prin alte reclame sau anunțuri publicate în alte medii, precum și achizițiilor online din alte state membre ale Uniunii Europene și țări non-UE.

Orice ambiguitate poate fi clarificată înainte de a cumpăra produse prin telefon **+386 41 892 655** sau prin e-mail **info@rositeh.si**.

Fotografiile pot diferi de produsele reale, deoarece sunt de la producători diferiți, în timp ce funcționalitatea fiecărui produs rămâne aceeași.

Termenii și condițiile generale sunt de fapt termeni și condiții contractuale și, în consecință, **un contract între un consumator și o întreprindere**, motiv pentru care trebuie să conțină toate obligațiile esențiale ale ambelor părți. Termenii și condițiile generale (contractuale) sunt obligatorii pentru consumator numai dacă acesta a luat cunoștință de textul integral al acestora înainte de încheierea contractului. Aceasta înseamnă că consumatorul a fost avertizat despre ele și are acces gratuit la ele. Termenii și condițiile trebuie să fie clare, inteligibile și să nu fie incorecte față de consumator.

Articolul 24 din Legea privind protecția consumatorilor (ZVPot-1) stabilește ceea ce este considerat în special clauze contractuale abuzive, care, prin urmare, sunt nule și neavenite.

În magazinul online ROSI Teh, folosim următorii termeni:

Utilizatorul magazinului online este persoana care folosește magazinul online.

Un utilizator înregistrat este un utilizator care a finalizat înregistrarea și, prin urmare, a obținut o parolă de intrare și un cont de utilizator în magazinul online.

Un cumpărător într-un magazin online este un utilizator care face o achiziție prin procesul de înregistrare. Cumpărătorul poate fi un consumator sau o persoană juridică. În cazul în care cumpărătorul este o persoană juridică, datele cu caracter personal ale reprezentantului legal al persoanei juridice sunt introduse în câmpurile de introducere a datelor companiei. Pentru a exercita drepturile prevăzute de Legea privind protecția consumatorilor, este necesar să se facă distincția între un cumpărător care este o persoană fizică (consumator) și un cumpărător care este o persoană juridică.



Cumpărătorii care sunt persoane juridice nu sunt supuși prevederilor ZVPot-1, ci prevederilor acestor Termeni și condiții generale.

O comandă sau o achiziție reprezintă toate produsele pe care clientul le-a comandat în magazinul online.

II. DOMENIU DE APLICARE

Termenii și condițiile generale de vânzare pentru magazinul online ROSI Teh (denumite în continuare: Termenii și condițiile generale) reglementează funcționarea magazinului online și termenii și condițiile generale de cumpărare în magazinul online, precum și alte drepturi și obligații ale utilizatorului și ale furnizorului. Magazinul online este deținut și operat de compania ROSI Teh, d.o.o., cu sediul social la Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, număr de înregistrare SI 42791375, număr de înregistrare 7190549000 (denumit în continuare și ROSI Teh, vânzător sau furnizor).

Acești Termeni și condiții generale sunt întocmite în conformitate cu reglementările aplicabile ale Republicii Slovenia, inclusiv legile care reglementează protecția consumatorilor, comunicațiile electronice și protecția datelor cu caracter personal, și se aplică tuturor utilizatorilor magazinului online (denumiți în continuare și cumpărători sau utilizatori).

Termenii și condițiile generale se aplică tuturor achizițiilor, comenzilor, expedierilor de produse și alte servicii care sunt efectuate sau comandate în magazinul online ROSI Teh.

Achizițiile, produsele comandate de clienți, expedierile de produse, serviciile corporative și alte servicii care sunt efectuate sau comandate în ambele centre de vânzări ROSI Teh sunt supuse exclusiv termenilor și condițiilor generale publicate pe site-ul ROSI Teh, pe avizierul centrelor de vânzări ROSI Teh și sunt disponibile și la casieria centrelor de vânzări ROSI Teh.

Le puteți selecta, imprima sau salva în format PDF în orice moment în partea de jos a site-ului ROSI Teh.

Oferta noastră este adaptată clienților sloveni, dar în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/302 al Parlamentului European și al Consiliului din 28 februarie 2018 privind abordarea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea, locul de reședință sau locul de stabilire al clienților pe piața internă și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE, oferta noastră este disponibilă tuturor clienților în aceleași condiții, care sunt rezidenți (permanenți/temporari) în Spațiul Economic European și Elveția.

II. 1. Cumpărați fără un cont de utilizator

Puteți cumpăra produse din magazinul online ROSI Teh ca așa-numit invitat, adică utilizator fără cont de utilizator. Prin introducerea datelor sale, cumpărătorul se asigură că datele introduse sunt complete și corecte.

Pentru a finaliza achiziția în magazinul online ROSI Teh, cumpărătorul trebuie să introducă următoarele informații personale: adresă de e-mail, prenume, prenume, adresă, oraș, cod poștal, țară, telefon de contact.



ROSI Teh are nevoie de aceste informații pentru a executa ordinul. Pentru a face o achiziție reușită, cumpărătorul trebuie, de asemenea, să bifeze căsuța că este de acord cu acești Termeni și condiții generale și că își dă consimțământul pentru ca ROSI Teh să prelucreze datele sale cu caracter personal pe care le-a introdus în formularul de cerere în scopul furnizării de servicii în cadrul magazinului online sau cu termenii de prelucrare a datelor cu caracter personal. Cumpărătorul trebuie să aibă cel puțin optsprezece ani pentru a face achiziția.

II. 2. Procesul de achiziție

Clientul selectează produsele pe care dorește să le cumpere din sortimentul magazinului online ROSI Teh și le pune în coșul de cumpărături folosind butonul "Adaugă în coș". Informațiile furnizate pentru articolele individuale (numere, fotografii, greutatea și dimensiunile bunurilor etc.) sunt doar o descriere aproximativă a bunurilor și nu pot constitui baza pentru încheierea unui contract conform modelului, cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres.

Pentru a vizualiza coșul de cumpărături, clientul trebuie să facă clic pe butonul "Mergi în coșul de cumpărături", care îl redirecționează către o pagină care duce la o prezentare generală a coșului de cumpărături online și la finalizarea achiziției. În coșul de cumpărături, clientul poate edita coșul (adică elimină produse și schimbă cantitatea de produse). În prezentarea generală a coșului, există și un link "Continuați cumpărăturile", care duce la finalizarea comenzii, unde cumpărătorul își introduce informațiile personale pentru comandă și alege metoda de plată. Conținutul lipsă sau incorect este afișat cu o casetă roșie și un avertisment de corecție. La sfârșitul comenzii, este posibil să se modifice, pe lângă datele personale și metodele de plată, cantitățile de produse și eliminarea acestora, până la încheierea achiziției.

Ca metodă de livrare, ROSI Teh oferă și cooperează cu diverși furnizori de livrare (denumiți în continuare și servicii de livrare), ținând cont de disponibilitatea diferitelor servicii de livrare în fiecare țară, în special pentru a asigura o livrare rapidă și fiabilă. Livrarea este posibilă atât la adrese din Slovenia, cât și din străinătate. Cumpărătorul selectează apoi o altă metodă de plată, care este descrisă mai detaliat mai jos, ținând cont de disponibilitatea metodei de plată în funcție de țara individuală în care se face achiziția. Pe tot parcursul procesului de finalizare a comenzii, clientul poate vizualiza rezumatul comenzii, unde sunt listate toate produsele selectate, cantitățile și valoarea comenzii. Clientul folosește butonul "Finalizează achiziția" pentru a-și finaliza comanda.

Făcând clic pe butonul "Finalizează achiziția", cumpărătorul trimite o ofertă obligatorie pentru achiziționarea produselor colectate în coșul de cumpărături. Procedând astfel, cumpărătorul confirmă că, prin plasarea comenzii, este de acord să plătească. Funcția care declanșează atribuirea ordinului este marcată cu mențiunea "Ordin cu obligație de plată", din care rezultă fără îndoială că atribuirea ordinului este asociată cu obligația de plată a furnizorului. În cazul unei comenzi plasate cu succes, o confirmare de primire a comenzii este afișată pe site, iar apoi cumpărătorul primește o confirmare de primire a comenzii prin e-mail.

Conform procedurii descrise, ROSI Teh va inspecta comanda și va verifica disponibilitatea acesteia, apoi va confirma comenzile trimise de cumpărător. Contractul de cumpărare dintre ROSI Teh și cumpărător este încheiat și obligatoriu din punct de vedere juridic atunci când cumpărătorul plasează comanda. În cazul în care ROSI Teh nu poate livra niciunul dintre produsele comandate în termenul de livrare stipulat din motive neprevăzute (întârziere în serviciul de livrare, condiții meteorologice, întârzieri din cauza



consecințelor unei boli infecțioase (de exemplu, Covid-19) și altele asemenea) asupra cărora ROSI Teh nu are nicio influență, ROSI Teh va notifica clientul prin e-mail sau telefon. ROSI Teh va oferi clientului un nou timp de livrare. În acest caz, cumpărătorul are dreptul de a se retrage gratuit din contract. Cumpărătorul este de acord ca ROSI Teh să-i furnizeze o confirmare a contractului încheiat la adresa sa de e-mail (suport durabil), împreună cu informațiile necesare din legislația aplicabilă care reglementează protecția consumatorilor. În cazul în care ar fi necesară verificarea datelor cumpărătorului sau pentru a asigura livrarea corectă, ROSI Teh poate apela cumpărătorul la numărul de telefon pe care cumpărătorul l-a introdus în magazinul online la plasarea comenzii. Comanda confirmată și obligația contractuală încheiată între ROSI Teh și cumpărător se află în format electronic la sediul social al ROSI Teh d.o.o. Cumpărătorul poate obține o copie a contractului (adică comanda confirmată a cumpărătorului) trimițând o cerere prin e-mail la adresa info@rositeh.si. Contractele de cumpărare (adică comenzile cumpărătorilor) sunt încheiate în limba oficială a țării, pe care cumpărătorul o alege atunci când comandă prin intermediul site-ului web sau al platformei ROSI Teh (www.rositeh.com). Cumpărătorul este obligat să respecte termenii și condițiile generale care sunt valabile în momentul plasării unei comenzi sau a unei achiziții online. Prin plasarea unei comenzi, cumpărătorul își confirmă familiaritatea cu termenii și condițiile generale.

II. 3. Metode de plată pentru achizițiile online

Cumpărătorii pot plăti bunurile achiziționate în magazinul online ROSI Teh în următoarele moduri, ținând cont de disponibilitatea pentru fiecare țară în ceea ce privește metoda de plată selectată:

- ✓ Plata prin factură proformă în contul de afaceri al furnizorului: *Atunci când alege plata pe baza unei facturi proforma, cumpărătorul primește o confirmare a comenzii prin e-mail, împreună cu informațiile de plată. Pentru referință, clientul folosește numărul comenzii. Comanda trebuie achitata în termen de cel mult 3-4 zile de la primirea e-mailului cu informațiile de plata, în caz contrar ROSI Teh va anula comanda cumpărătorului. Termenul limită pentru pregătirea expedierii (livrării) unei astfel de comenzi începe să curgă atunci când ROSI Teh primește transferul în contul tranzacției (bancar).*
Detaliile de plată sunt: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, număr de cont: **S156 0443 0000 3103 435**, deschis la OTP banka, d.d., referință: se furnizează numărul de comandă.;
- ✓ Ramburs cu serviciul ramburs: *În cazul rambursului, plata este posibilă către curierul companiei de livrare la livrare sau la punctele de preluare desemnate de serviciul de livrare. În acest caz, costurile poștale sunt plătite și conform listei de prețuri valabile a serviciului de livrare. În cazul în care nu sunteți prezent la adresa specificată în momentul livrării, curierul va lăsa un mesaj cu instrucțiuni privind posibilitatea preluării ulterioare.*
- ✓ Cu cardul de plată sau de credit: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, prin care plățile cu carduri de debit sau de credit se fac prin intermediul partenerilor de plată în conformitate cu standardele de securitate. Cu mecanismele de securitate "Verified by Visa" și "MasterCard Secure Code", plățile online cu carduri de credit sunt foarte sigure, deoarece trebuie introdus un cod de securitate generat o singură dată pentru a finaliza cu succes plata.*



Când efectuează o plată, clientul este direcționat automat către furnizorul de servicii de plată.

Vă rugăm să urmați instrucțiunile pentru a plasa cu succes comanda.;

- ✓ PayPal: PayPal este o platformă de plată online care este conectată la un card de credit sau un cont curent. Pentru o astfel de metodă de plată, clientul are nevoie de un cont de utilizator PayPal. Când efectuează o plată, clientul este direcționat automat către furnizorul de servicii de plată. Vă rugăm să urmați instrucțiunile pentru a plasa cu succes comanda. Vă rugăm să consultați Termenii și condițiile PayPal pentru mai multe detalii.;
- ✓ Leanpay: Leanpay este o platformă online de plată în rate. Pentru o astfel de metodă de plată, clientul are nevoie de un cont de utilizator Leanpay. Cu sistemul de rate Leanpay, alegeți numărul de rate, introduceți datele și decontezi obligațiile. Acest tip de metodă de plată este disponibil numai în Slovenia. Vă rugăm să consultați Termenii și condițiile LeanPay pentru mai multe detalii.

Toate bunurile livrate rămân proprietatea ROSI Teh, d.o.o. până la plata integrală.

Datorită livrabilității diferite a produselor, comanda poate fi împărțită în mai multe expedieri. Vânzătorul le poate expedia parțial sau toate în același timp.

În cazul livrării parțiale, vânzătorul va trimite imediat utilizatorului (cumpărătorului) articolele care sunt în stoc, iar restul atunci când sunt disponibile. Orice cost de livrare va fi perceput doar pentru prima expediție, iar pentru expedițiile ulterioare, costul de livrare va fi suportat de vânzător sau, în funcție de circumstanțele cazului, costul de livrare va fi total.

II. 4. Achiziția cu un cont de utilizator

Prin înregistrarea în magazinul online ROSI Teh, vizitatorul (în continuare: utilizator sau cumpărător) dobândește un nume de utilizator care este același cu adresa sa de e-mail și o parolă de utilizator determinată de utilizatorul însuși. Numele de utilizator și parola utilizatorului sunt definite fără echivoc și legate de datele introduse. Vă puteți schimba parola și informațiile în orice moment. Prin înregistrare, vizitatorul confirmă și garantează că este o persoană adultă, pe deplin capabilă din punct de vedere legal. ROSI Teh va utiliza și prelucra datele cu caracter personal furnizate de vizitator în timpul înregistrării în scopul încheierii și îndeplinirii contractelor, adică comenzilor online încheiate la distanță. Prin înregistrarea în magazinul online, sunteți de acord ca societatea ROSI Teh, d.o.o., să vă poată trimite mesaje comerciale, din care, în conformitate cu prevederile legale, va fi clar clar că acestea sunt trimise în numele companiei ROSI Teh, d.o.o.

La confirmare, utilizatorul este, de asemenea, informat cu privire la termenii și condițiile generale de comandă, pe care le confirmă și le acceptă prin înregistrare.

Prin înregistrare, utilizatorul obține acces la un profil unde își poate urmări istoricul achizițiilor. Înregistrarea avantajează utilizatorul și în ceea ce privește comanda mai rapidă și mai simplă prin magazinul online, deoarece utilizatorul nu trebuie să introducă datele adresei de livrare din nou și din



nou, deoarece acestea sunt introduse în sistem la înregistrare. În cazul în care utilizatorul dorește livrarea la o altă adresă, are și această opțiune în timpul executării unei noi comenzi.

Înregistrarea este posibilă numai prin furnizarea tuturor informațiilor obligatorii și acceptarea termenilor și condițiilor generale de utilizare a site-ului web www.rositeh.si sau a platformei ROSI Teh www.rositeh.com. În cazul în care utilizatorul nu dorește să furnizeze niciuna dintre informațiile obligatorii sau nu acceptă termenii și condițiile generale, înregistrarea nu va avea succes.

III. Prețuri

Toate prețurile bunurilor din magazinul online ROSI Teh sunt afișate în euro (EUR) sau în moneda țării pe care cumpărătorul o alege atunci când comandă prin intermediul site-ului sau platformei ROSI Teh www.rositeh.com și includ cota standard de TVA în țările europene care este valabilă la momentul comenzii, dar nu includ costurile de livrare sau poștă. Prestatorul declară că este o persoană impozabilă identificată în scopuri de TVA. Prețul care îl obligă pe cumpărător este prețul care este valabil la momentul plasării comenzii și nu are o valabilitate prestabilită, cu excepția eventualelor promoții, când valabilitatea ofertei este indicată în mod special.

Furnizorul se străduiește să ofere cele mai exacte informații, dar se poate întâmpla totuși ca informațiile despre preț să fie incorecte. În acest caz sau în cazul în care prețul produsului se modifică în timpul procesării comenzii, furnizorul va permite cumpărătorului să se retragă din achiziție. Prețurile afișate în magazinul online ROSI Teh sunt valabile doar pentru achizițiile din magazinul online ROSI Teh.

Prețul include costul ambalajului adecvat așa cum a anticipat vânzătorul, ținând cont și de normele sale. Ambalarea corectă înseamnă că mărfurile sunt în ambalaj standard. Ambalajul corespunde formei, dimensiunii, greutății și valorii mărfurilor. **Costul serviciului de livrare nu este inclus în preț.** *Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați termenii și condițiile și lista de prețuri a serviciului de livrare.*

Prețurile din facturile proforma sunt fixe, dar pot diferi de prețul din lista de prețuri. Ne rezervăm dreptul de a modifica zilnic prețurile produselor din magazinul online fără notificare prealabilă.

IV. Livrare

Cumpărătorul poate ridica transportul personal, la adresa noastră, prin aranjament prealabil. În cazul ridicării personale a bunurilor la sediul companiei, vânzătorul expediază bunurile cumpărătorului în ambalaje standard conform normelor sale. **În acest caz, vânzătorul taxează cumpărătorul pentru costul ambalării și împachetării.**

ROSI Teh se străduiește să livreze cât mai rapid mărfurile comandate atât pe teritoriul Republicii Slovenia, cât și în străinătate. Livrarea se realizează în cooperare cu partenerul contractual, adică serviciul de livrare disponibil în țara aleasă de client pe platforma ROSI Teh www.rositeh.com.

Costurile de livrare includ și costurile de ambalare.

Pentru mai multe detalii, consultați condițiile (termenele de livrare, descărcarea expedierii comandate etc.) și lista de prețuri a serviciului de livrare.



IV. 1. Condiția de livrare

Metoda de livrare este convenită la sfârșitul comenzii. Detalii pot fi găsite pe site-ul serviciului de livrare selectat.

IV. 2. Obligația cumpărătorului

Cumpărătorul se angajează să preia bunurile comandate la livrare. În cazul în care cumpărătorul nu ridică bunurile comandate fie la livrare, fie cu posibilitatea de colectare ulterioară, bunurile vor fi returnate către ROSI Teh prin serviciul nostru de livrare. În cazul în care cumpărătorul nu ridică pachetul, acesta va fi ulterior taxat pentru costurile de ambalare și expediere a coletului care au fost suportate ca urmare.

IV. 3. Obligația vânzătorului

Dacă bunurile sunt epuizate, timpul de livrare poate fi prelungit pe termen nelimitat (de obicei până la 30 de zile lucrătoare). Predarea articolelor (expedierilor) care nu sunt în stoc poate fi verificată folosind linkul de lângă articolul "Solicitați produsul/stocul".

Partenerul contractual pentru livrarea expedierilor este compania de livrare selectată, în funcție de țara selectată de cumpărător pe platforma ROSI Teh www.rositeh.com, dar vânzătorul își rezervă dreptul de a alege un alt serviciu de livrare dacă acest lucru îi va permite să onoreze comanda mai eficient.

V. Facturarea

La livrarea bunurilor comandate către cumpărător, pe lângă produsul comandat, ROSI Teh fie transmite o factură prin e-mail pentru produsele achiziționate și un rezumat al comenzii, fie cele de mai sus sunt atașate la coletul livrat de serviciul de livrare selectat. Factura enumeră toate costurile legate de achiziție, și anume prețul și cantitatea fiecărui produs sau articol, TVA-ul calculat și costul de livrare a serviciului de livrare selectat, costurile de ambalare și expediere a coletului, precum și prețul total.

VI. Recomandări privind inspecția produsului la primire

Vă sugerăm să urmați următorii pași atunci când vă ridicați produsele, ceea ce vă va facilita reclamațiile pentru orice nereguli în bunuri sau serviciu de livrare:

- Dacă ați ridicat deja expedierea și aflați ulterior că expedierea este deteriorată, trebuie să inițiați o procedură de reclamație cu serviciul de livrare selectat. *Consultați termenii și condițiile serviciului de livrare pentru mai multe detalii.* Pentru o soluționare rapidă a procedurii, vă rugăm să ne trimiteți o copie a procesului-verbal către info@rositeh.si. Rezolvarea ulterioară a expedierii deteriorate va fi aranjată de noi cu serviciul de livrare selectat și vă vom trimite un nou produs impecabil sau vă vom rambursa prețul de achiziție. Produsul deteriorat este ridicat de serviciul de livrare selectat;



- Dacă ați ridicat produsul și ați constatat că transportul nu este deteriorat, verificați mai întâi dacă ați primit produsul pe care l-ați comandat;
- Dacă fotografia de pe ambalaj sau descrierea sau codul produsului nu corespund produsului pe care l-ați comandat, nu deschideți ambalajul, ci contactați-ne la adresa de e-mail info@rositeh.si pentru a verifica dacă livrarea la adresa dumneavoastră a fost corectă;
- Dacă ați verificat că ați primit produsul pe care l-ați comandat, deschideți ambalajul cu atenție, fără a arunca etichetele și protecțiile până când nu sunteți sigur că veți păstra produsul.

Chiar și în cazul unui colet pierdut, trebuie să inițiați așa-numita procedură de reclamație cu serviciul de livrare selectat. *Consultați termenii și condițiile serviciului de livrare pentru mai multe detalii.* Pentru o soluționare rapidă a procedurii, vă rugăm să ne trimiteți o copie a procesului-verbal către info@rositeh.si.

VII. Retragerea din contract

Avertisment:

RETURNAREA SAU ÎNLOCUIREA POMPELOR HIDRAULICE NU ESTE POSIBILĂ!

De asemenea, nu este posibil să returnați sau să schimbați articolele comandate la cererea clientului!

Dacă doriți să vă retrageți din contractul de vânzare sau să cumpărați din orice motiv, puteți face acest lucru în termen de 14 zile de la primirea bunurilor, fără a preciza motivul retragerii. Vă puteți retrage din contract trimițându-ne o retragere scrisă din contract pe formularul aflat la linkul Formular de retragere, prin e-mail la adresa info@rositeh.si sau cu o altă declarație lipsită de ambiguitate că vă retrageți din contract. Se consideră că consumatorul a făcut declarația de retragere în timp util dacă aceasta este trimisă în termenul stabilit pentru retragerea din contract. Singurul cost pe care îl veți percepe la retragerea din contract este costul returnării bunurilor, pe care îl puteți trimite prin poștă sau alt serviciu de livrare selectat sau le puteți returna fizic companiei ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Nu acceptăm expedieri de răscumpărare.

În cazul unui contract de vânzare, termenul de retragere menționat în prezentul capitol începe să curgă din ziua în care:

- cumpărătorul sau un terț, altul decât transportatorul desemnat de cumpărător, intră în posesia efectivă a bunurilor;
- cumpărătorul sau un terț, altul decât transportatorul desemnat de cumpărător, intră în posesia efectivă a ultimei bunuri dacă obiectul contractului este mai multe bunuri comandate de cumpărător într-o singură comandă;
- cumpărătorul sau un terț, altul decât transportatorul desemnat de cumpărător, intră în posesia efectivă a ultimului transport sau a ultimei mărfuri dacă livrarea bunurilor constă în mai multe transporturi sau bucăți;
- Cumpărătorul sau o terță parte, alta decât transportatorul desemnat de cumpărător, intră în posesia efectivă a primei mărfuri dacă livrarea bunurilor este regulată într-o anumită perioadă.



Adresa de retur: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Trebuie să returnați bunurile în termen de 14 zile de la retragerea din contract. Pentru a facilita procesarea returnării bunurilor, vă rugăm să atașați o factură la bunuri și să menționați numărul comenzii online pe care l-ați primit la confirmarea comenzii (aceasta nu este o condiție pentru retragerea din contract). Cumpărătorul este răspunzător pentru scăderea valorii produsului dacă scăderea valorii este rezultatul unui comportament care nu este strict necesar pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea bunurilor.

Vă vom rambursa prețul de achiziție primit la primirea bunurilor, folosind aceeași metodă de plată pe care ați folosit-o în momentul achiziției, cu excepția cazului în care solicitați în mod explicit utilizarea unei alte metode de plată. În caz de retragere din contract, vă vom rambursa toate plățile primite în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare de la primirea notificării de retragere și ne rezervăm dreptul de a reține rambursarea plăților primite până la primirea bunurilor returnate sau până când furnizați dovada că ați trimis bunurile înapoi. Cumpărătorul trebuie să returneze produsele furnizorului nedeteriorate, cu toată documentația și în aceeași cantitate, cu excepția cazului în care produsul este distrus, rupt, pierdut sau cantitatea acestuia a scăzut fără vina cumpărătorului. Cumpărătorul nu poate utiliza produsele nestingherit până la retragerea din contract. Cumpărătorul poate inspecta și examina bunurile în măsura strict necesară pentru a stabili starea reală. Testarea unui produs care se abate de la cele de mai sus este considerată utilizare, ceea ce înseamnă că cumpărătorul pierde astfel dreptul de a se retrage din contract.

Atenție: Retururile sunt posibile numai pentru bunurile care au fost achiziționate exclusiv din magazinul online ROSI Teh de pe site-ul www.rositeh.si sau de pe platforma www.rositeh.com.

Cu excepția cazului în care părțile contractante au convenit în mod expres altfel, cumpărătorul nu are dreptul de a se retrage din contract în următoarele cazuri:

- la comanda de produse sau bunuri care au fost realizate la comanda clientului;
- în alimentarea cu pompe hidraulice.

Dreptul cumpărătorului de a RETURNA SAU SCHIMBA ARTICOLE:

- În termen de 14 ZILE de la cumpărare PÂNĂ LA 2 LUNI de la cumpărare: Este posibil să schimbați bunurile sau să rambursați până la 80% din valoarea achiziției. La schimbul articolelor, se poate emite un credit de până la 80% din valoarea achiziției.
- SCHIMBUL ARTICOLELOR DUPĂ 2 LUNI DE LA CUMPĂRARE NU ESTE POSIBIL sau în mod excepțional pentru anumite articole prin acord.

VIII. Garanție

Produsele vândute în magazinul online ROSI Teh aparțin în mare parte categoriei de piese de schimb, pentru care garanția nu este obligatorie.

FACTURA ESTE VALABILĂ CA CARD DE GARANȚIE.



Garanția este valabilă sub rezerva instrucțiunilor și la prezentarea facturii. Perioada de garanție începe în ziua primirii bunurilor de către cumpărător.

Garanția este valabilă numai dacă cumpărătorul utilizează bunurile în conformitate cu scopul lor și instrucțiunile atașate și nu este luată în considerare atunci când:

- defecțiuni cauzate de utilizarea necorespunzătoare;
- depozitare sau instalare necorespunzătoare;
- nerespectarea instrucțiunilor de instalare;
- utilizare excesivă;
- întreținere insuficientă;
- daune cauzate de forță majoră;
- defecte și forme de uzură rezultate din uzura normală;
- defecte cunoscute de client la momentul achiziției.

Evaluarea existenței defectelor produsului este responsabilitatea producătorului articolului și nu a vânzătorului. Actualul ZVPot-1 stipulează că garanția poate fi solicitată numai împotriva garantului. Acesta este de obicei producătorul produsului.

Vânzătorul este garant numai în cazul în care emite un card de garanție.

Cu toate acestea, în cazul produselor importate, acesta poate fi și importatorul și distribuitorul. În cazul în care bunurile pentru care este obligatorie emiterea unei garanții nu funcționează impecabil sau nu au caracteristicile specificate în cardul de garanție sau în mesajul publicitar, cumpărătorul poate solicita mai întâi eliminarea defectelor. Termenul de remediere a defectelor este de 30 de zile, cu posibilitatea de prelungire pentru maximum 15 zile de la notificarea prealabilă a consumatorului și justificarea motivelor prelungirii. Drepturile cumpărătorului în temeiul prezentului capitol vor expira după doi ani de la data la care cumpărătorul a solicitat remedierea defectuoasă cu titlu gratuit sau înlocuirea bunurilor cu altele noi.

Dacă nu există informații despre garanție, articolul nu are garanție sau informațiile nu sunt cunoscute în acest moment. În acest din urmă caz, cumpărătorul poate contacta vânzătorul, care va furniza informații actualizate.

IX. Plângeri/erori de fapt

În conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor (denumită și ZVPot-1), o eroare este semnificativă în cazul:

- dacă produsul nu are caracteristicile necesare pentru utilizarea normală sau pentru comercializare;
- dacă produsul nu are proprietăți care sunt necesare pentru utilizarea specifică pentru care cumpărătorul îl cumpără, dar care erau cunoscute de vânzător sau ar trebui să fie cunoscute de acesta;
- dacă produsul nu are proprietăți și calități care au fost convenite sau prescrise în mod explicit sau tacit;
- dacă vânzătorul a predat un articol care nu corespunde modelului sau modelului, cu excepția cazului în care modelul sau modelul a fost prezentat numai în scopul notificării.



În cazul în care neconformitatea bunurilor devine evidentă la mai puțin de 30 de zile de la livrare, consumatorul, adică cumpărătorul, are dreptul de a refuza în caz de neconformitate a bunurilor. Aceasta înseamnă că se poate retrage din contractul de vânzare în această perioadă. În același timp, el solicită rambursarea prețului de achiziție fără a fi nevoie să solicite mai întâi repararea bunurilor sau înlocuirea. Actualul ZVPot-1 prelungește perioada în care există o prezumție legală că neconformitatea bunurilor exista deja la momentul livrării. Aceasta este extinsă de la șase luni la un (1) an.

Puteți invoca un defect material pentru fiecare produs achiziționat, indiferent dacă acesta a fost emis sau nu în garanție. Trebuie să reclamați un defect material sau să notificați compania ROSI Teh, d.o.o., în termen de două (2) luni de la descoperirea defectului. În notificare, trebuie să descrieți eroarea în detaliu și să trimiteți notificarea la adresa de e-mail info@rositeh.si sau prin poștă la adresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, sau să o predați personal la centrul de vânzări ROSI Teh. După trimiterea notificării, cumpărătorul trebuie să permită vânzătorului să inspecteze produsul. După notificarea corespunzătoare și permiterea inspecției produsului, cumpărătorul are dreptul de a revendica oricare dintre următoarele cereri de garanție:

- eliminarea unui defect al produsului;
- rambursarea unei părți din suma plătită proporțional cu eroarea;
- înlocuirea produsului defect cu un produs nou fără defecte;
- Rambursarea întregii sume plătite.

Conform actualului ZVPot-1, cumpărătorul poate solicita mai întâi vânzătorului să repare sau să înlocuiască bunurile cu un produs nou sau fără defecte. În cazul în care vânzătorul nu respectă acest lucru, acesta poate solicita o rambursare integrală sau o reducere proporțională.

ROSI Teh nu este responsabil pentru defectele materiale care apar după doi (2) ani de la livrarea produsului. Dacă existența unui defect al produsului nu este contestată, ne vom conforma reclamației dumneavoastră cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile lucrătoare. Cu toate acestea, în cazul unei dispute privind existența unei erori, vă vom răspunde în scris în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare.

X. Achiziționarea de persoane juridice

Acești termeni și condiții generale se aplică și în cazurile în care cumpărătorul este o persoană juridică sau fizică care desfășoară o activitate lucrativă, indiferent de forma juridică și organizatorică a acesteia. În acest caz, persoanele care nu sunt considerate consumatori în temeiul legislației care reglementează protecția consumatorilor sunt supuse dispozițiilor prezentei legi și condițiilor generale ale prezentei legi numai în cazurile în care legea prevede în mod expres că acestea se aplică și persoanelor care nu sunt considerate consumatori în temeiul prezentei legi (de exemplu, în ceea ce privește garanția). Aceasta înseamnă că, în ceea ce privește celelalte prevederi, dispozițiile Codului obligațiilor se aplică relației dintre un furnizor și un cumpărător care nu este considerat consumator. De exemplu, diferența este că persoanele care nu sunt considerate consumatori în sensul legii care reglementează protecția consumatorilor nu au dreptul de a se retrage din contract fără motiv în termen de 14 zile de la primire (excluderea aplicării capitolului VII din acești Termeni și condiții generale). De asemenea, prevederile Codului obligațiilor se aplică defectelor materiale și nu rezumatul prevederilor legii care reglementează protecția consumatorilor din capitolul nouă al acestor Termeni și condiții generale (excluderea aplicării capitolului IX din acești Termeni și condiții generale).



XI. Protecția datelor cu caracter personal

Informații despre protecția datelor sunt disponibile și prin linkul Protecția datelor.

ROSI Teh prelucrează următoarele date cu caracter personal în scopul furnizării magazinului online:

- date obținute la momentul achiziției: nume și prenume, adresă, oraș, cod poștal, țară, adresă de e-mail, telefon de contact, metodă de plată, metodă de livrare, produse care fac obiectul achiziției și orice alte date care ar fi necesare pentru încheierea contractului sau executarea comenzii;
- date legate de orice reclamații, reclamații, garanție și alte reclamații: nume și prenume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon, conținutul reclamației, data depunerii reclamației, metoda de soluționare a reclamațiilor, data achiziției, comunicarea cu cumpărătorul în legătură cu reclamația, informații despre metoda de soluționare sau completare a reclamației și alte date necesare pentru soluționarea reclamațiilor cumpărătorului.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal respective este contractul încheiat între cumpărător și ROSI Teh d.o.o. [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)]. ROSI Teh va prelucra datele cu caracter personal colectate numai în scopurile pentru care au fost colectate. Datele cu caracter personal colectate pe baza consimțământului cumpărătorului vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului cumpărătorului, iar alte date cu caracter personal până la expirarea termenelor legale în care fiecare parte poate invoca pretenții care decurg din contractul încheiat. ROSI Teh se angajează să gestioneze toate datele cu caracter personal obținute în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor și legislația națională și să colecteze și să prelucreze datele cu caracter personal colectate exclusiv în scopul implementării magazinului online ROSI Teh. Majoritatea paginilor din magazinul online pot fi vizitate fără a fi nevoie să vă dezvăluiți informațiile personale. Cu toate acestea, unele informații sunt obținute automat folosind cookie-uri și "pixel tags", instrumente standard în industria online. Utilizarea cookie-urilor și a semnalizatoarelor web face posibilă recunoașterea adresei IP individuale, a tipului de browser utilizat de vizitatorul site-ului web și a activității generale a vizitatorului pe Internet. Dacă dezactivați cookie-urile de pe computer, nu veți putea face o achiziție în magazinul online. Puteți afla mai multe despre politica de cookie-uri a furnizorului în Politica privind cookie-urile, disponibilă pe site-ul web al furnizorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor menționate mai sus este strict necesară pentru a asigura toate serviciile disponibile în magazinul online al furnizorului (inclusiv livrarea de bunuri către utilizator), motiv pentru care consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate în comandă este o condiție pentru comandarea bunurilor în magazinul online. Furnizorul stochează și prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorului în scopurile de mai sus numai dacă utilizatorul este de acord în mod expres cu acest lucru, după cum urmează:

- Prin bifarea unei căsuțe speciale la plasarea unei comenzi în magazinul online, utilizatorul site-ului este de acord ca furnizorul să prelucreze toate datele cu caracter personal ale utilizatorului introduse în formularul de comandă în scopul furnizării serviciilor magazinului online sau cu termenii de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- La plasarea unei comenzi, utilizatorul site-ului este de acord ca furnizorul să prelucreze adresa de e-mail a utilizatorului în scopul notificării directe a beneficiilor și trimiterii de mesaje publicitare și în scopul sondajelor.



În cazul în care utilizatorul nu indică faptul că este de acord cu utilizarea datelor sale cu caracter personal în oricare dintre scopurile de mai sus, furnizorul nu va prelucra datele sale cu caracter personal în aceste scopuri, iar în cazul în care utilizatorul nu consimte la utilizarea datelor cu caracter personal în scopul magazinului online, Furnizorul de servicii de magazin online nu va putea furniza utilizatorului acest lucru. Furnizorul colectează de la vizitatorii site-ului web doar datele pe care le obține în mod voluntar. Furnizorul colectează date cu caracter personal numai atunci când este necesar pentru participarea la o anumită activitate, atât participarea la această activitate, cât și furnizarea datelor cu caracter personal sunt exclusiv voluntare. După obținerea consimțământului utilizatorului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus, furnizorul stabilește, colectează, gestionează, utilizează, prelucrează și stochează datele cu caracter personal ale utilizatorului în baze de date cu date cu caracter personal pentru perioada de timp menționată mai sus, în scopurile pentru care utilizatorul și-a dat consimțământul sau în scopul executării contractului. Utilizatorul poate solicita în orice moment să îi corectăm datele sau să încetăm permanent sau temporar să le utilizăm. Furnizorul poate, în mod excepțional, să informeze utilizatorul cu privire la motivele ștergerii, inspecției, transcrierii, copierii etc. Nu poate face posibil și încercă să elimine acest motiv cât mai curând posibil. Protecția datelor cu caracter personal este asigurată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal și cu reglementările care sunt direct aplicabile în Republica Slovenia. Utilizatorul este de acord că furnizorul nu poate garanta securitatea sau confidențialitatea informațiilor transmise prin e-mail sau Internet și că furnizorul nu poate fi tras la răspundere în legătură cu acest lucru. Furnizorul va proteja cu atenție datele dumneavoastră cu caracter personal obținute prin intermediul site-urilor sale web și nu le va transmite către terți. Datele cu caracter personal furnizate de utilizator atunci când utilizează site-ul web sau conținutul furnizorului vor fi prelucrate și utilizate în scopul furnizării serviciilor furnizorului, și anume pentru a asigura trimiterea de știri către utilizator și pentru a verifica dacă utilizatorul utilizează site-ul web și conținutul furnizorului sau participă la activitățile online ale furnizorului în conformitate cu acești termeni și condiții. Furnizorul nu transferă sau dezvăluie nimănui datele obținute pe site-ul său web fără consimțământul sau permisiunea utilizatorilor, cu excepția cazului în care legea prevede sau impune altfel. La cererea autorităților de aplicare a legii, în cazul oricăror abuzuri sau încălcări, datele cu caracter personal, adresele de e-mail și IP ale utilizatorilor pot fi transmise poliției și altor autorități competente pentru acțiuni ulterioare. Prelucrarea înseamnă colectarea, stocarea sau agregarea datelor în baze de date cu date cu caracter personal, modificarea, utilizarea sau comunicarea, inclusiv transmiterea, recuperarea, blocarea și ștergerea. Datele personale ale utilizatorilor sunt stocate și utilizate numai atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului. Furnizorul, în calitate de administrator al bazei de date cu date cu caracter personal, trebuie, la cererea unei persoane fizice – utilizator, să completeze sau să corecteze datele cu caracter personal care se dovedesc a fi incomplete, inexacte sau neactualizate; ștergerea datelor cu caracter personal pentru care persoana fizică solicită acest lucru și furnizorul nu are un interes legal special în stocarea datelor; să permită accesul la catalogul de date, accesul la datele cu caracter personal conținute în baza de date și legate de aceasta, precum și transcrierea acestora; să furnizeze o imprimare a datelor cu caracter personal conținute în baza de date cu date cu caracter personal și referitoare la aceasta; să furnizeze o listă a persoanelor cărora le-au fost transmise date cu caracter personal conținute în baza de date cu date cu caracter personal și referitoare la aceasta într-o anumită perioadă.

XII. Răspunderea

Magazinul online este deschis în fiecare zi, 24 de ore pe zi. Din diverse motive tehnice, uneori nu este posibil să faci afaceri printr-un magazin online sau chiar acces la un magazin. Prin urmare, ROSI Teh își rezervă dreptul de a restricționa sau opri accesul la paginile magazinului online pentru o perioadă determinată sau nedeterminată de timp. ROSI Teh nu își asumă responsabilitatea pentru defectarea



magazinului din cauza necunoașterii utilizării, a oricăror consecințe ale utilizării necorespunzătoare a magazinului online, a eșecului serviciului din cauza defecțiunii rețelei, a întreruperii curentului sau a altor perturbări tehnice care ar putea perturba temporar sau chiar pentru o perioadă mai lungă de timp utilizarea. ROSI Teh se străduiește să se asigure că informațiile publicate pe site sunt actualizate și corecte. Cu toate acestea, este posibil ca caracteristicile și livrabilitatea produselor să se schimbe atât de repede încât nu este posibilă corectarea datelor din magazinul online la timp. Într-un astfel de caz, ROSI Teh va notifica cumpărătorul cu privire la modificări și îi va permite să anuleze comanda sau să înlocuiască produsul comandat. ROSI Teh se străduiește să ofere fotografii adecvate pentru toate produsele din magazinul online ROSI Teh. Cu toate acestea, permite posibilitatea unor inexactități în date, imagini sau cuvinte în magazinul online ROSI Teh. Pentru descrieri și informații mai detaliate, ne puteți contacta. ROSI Teh își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment, în orice mod și fără notificare prealabilă. Toate achizițiile, comenzile, expedierile de produse și alte servicii care sunt efectuate sau comandate prin intermediul magazinului online ROSI TIH sunt supuse exclusiv acestor termeni și condiții generale, iar cumpărătorul nu își poate stabili niciuna dintre propriile condiții. Termenii și condițiile conflictuale sau divergente ale cumpărătorului nu devin conținutul contractului, chiar dacă ROSI Teh prestează serviciul fără rezerve. Pentru prezentarea bunurilor (produselor), furnizorul se străduiește să obțină un material pictural adecvat, care poate diferi estetic de original, dar nu afectează calitatea și specificațiile produsului în sine.

Răspunderea ROSI Teh este limitată la intenție și neglijență gravă, iar domeniul de aplicare al daunelor este limitat la daune tipice previzibile, cu excepția cererilor de despăgubire pentru vătămarea vieții, a corpului și a sănătății și a reclamațiilor de răspundere pentru produse.

XII. 1. Securitate

Cumpărăturile și plata prin magazinul online sunt sigure.

Toate tranzacțiile efectuate în magazinul online sunt protejate de protocolul Secure Sockets Layer (SSL) și protocolul de criptare securizată a datelor folosind criptare pe 2056 de biți.

Toate plățile efectuate cu un card de plată sunt procesate în timp real cu verificarea imediată a datelor cu băncile pentru siguranța dumneavoastră și pentru a vă asigura bunăstarea.

Toate datele pe care ni le furnizați sunt criptate folosind tehnologia de criptare a datelor SSL. Acest proces avansat de criptare a datelor asigură că informațiile personale nu pot fi interceptate în timp ce se deplasează de la computerul dumneavoastră la computerul nostru sau de la computerul nostru la bancă. Datele personale sunt transferate în formă criptată de pe computerul dumneavoastră pe serverul de autorizare al băncii și nu sunt stocate pe serverul furnizorului. Pentru a verifica dacă browserul este în modul sigur în timp ce plătești, caută pictograma de blocare din colțul de jos sau de la capătul barei de adrese din browser.

XII. 2. Utilizări interzise

În plus față de alte interdicții prevăzute în Termenii și condițiile, vă este interzis să utilizați Site-ul sau conținutul acestuia:



- (a) în orice scop ilegal;
 - (b) să solicite altora să comită sau să participe la orice acte ilegale;
 - (c) să încalce orice reglementări, reguli, legi sau ordonanțe locale internaționale, federale, provinciale sau de stat;
 - (d) să încalce drepturile noastre de proprietate intelectuală sau drepturile de proprietate intelectuală ale altora;
 - (e) hărțuiește, abuzează, insultă, rănește, defăimează, umilește, minimalizează, intimidează sau discriminează pe bază de sex, orientare sexuală, religie, naționalitate, rasă, vârstă, origine națională sau dizabilitate;
 - (f) să furnizeze informații false sau înșelătoare;
 - (g) să încarce sau să transmită viruși sau orice alt tip de cod rău intenționat care va sau poate fi utilizat în orice mod care va afecta funcționalitatea sau funcționarea Serviciului sau a oricărui site web conex, a altor site-uri web sau a Internetului;
 - (h) să colecteze sau să urmărească informațiile personale ale altora;
 - (i) să trimită spam, să uzurpare, să pretindă, să citească și să colecteze informații;
 - (j) în orice scop indecent; sau
 - (k) să interfereze sau să eludeze caracteristicile de securitate ale Serviciului sau ale oricărui site web conex, ale altor site-uri web sau ale Internetului.
- Ne rezervăm dreptul de a înceta utilizarea Serviciului sau a oricărui site web asociat pentru încălcarea oricărei utilizări interzise.

XII. 3. Limitarea și excluderea răspunderii

ROSI Teh va face tot posibilul pentru a se asigura că informațiile publicate pe site-ul său sunt actualizate și corecte. Cu toate acestea, proprietățile se pot schimba atât de repede încât uneori nu reușesc să corecteze datele de pe paginile web. Într-un astfel de caz, ROSI Teh va notifica cumpărătorul cu privire la modificări și îi va permite să se retragă din contract sau să înlocuiască articolul comandat.

Ne rezervăm dreptul de a dezactiva site-ul web sau de a dezactiva accesul la acesta din cauza problemelor tehnice sau de altă natură și a întreținerii, ceea ce înseamnă, de asemenea, dezactivarea sau împiedicarea utilizării magazinului online. În cazul unor probleme tehnice pe site, ne rezervăm dreptul de a anula comenzile plasate care au fost afectate de o eroare tehnică. În cazul anulării comenzilor, vă vom anunța cât mai curând posibil și vă vom informa despre pașii următori.

Trebuie să vă asigurați că echipamentul (antivirus etc.) este protejat în mod adecvat împotriva accesării și utilizării site-ului web. Cumpărătorul trebuie să asigure securitatea și confidențialitatea corespunzătoare a datelor utilizate pentru a se conecta la site-ul web (adresă de e-mail, parolă etc.).

XIII. Drepturi de autor

Toate datele, fotografiile și informațiile de pe site-ul ROSI Teh reprezintă lucrări protejate prin drepturi de autor protejate de legea drepturilor de autor și nu pot fi utilizate sau reproduse fără permisiunea prealabilă scrisă a ROSI Teh. Mărcile comerciale sau mărcile de servicii și logo-urile altor companii constituie, de asemenea, proprietatea intelectuală protejată a acestor companii.



Întregul conținut al site-ului, indiferent de forma sa, este protejat de drepturile de autor. Deținătorul tuturor drepturilor de autor este furnizorul.

XIV. Păstrarea proprietății

ROSI Teh isi rezerva proprietatea asupra produselor vandute pana la primirea integrala a platii de la cumparator. În cazul în care cumpărătorul nu plătește prețul de achiziție la timp, ROSI Teh își rezervă dreptul de a percepe cumpărătorului dobânzi legale de întârziere pentru perioada de la întârzierea plății.

Pe lângă taxele de întârziere, vă percepem și alte costuri. Acestea includ costurile suplimentare suportate de compania de colectare și costurile unui avocat.

XV. Procedura de reclamații și jurisdicția

Vânzătorul este conștient de faptul că o caracteristică esențială a unui litigiu în materie de consum, cel puțin în ceea ce privește soluționarea judiciară, este disproporționalitatea sa între valoarea economică a cererii și costurile suportate pentru soluționarea litigiului în sine. Acesta este, de asemenea, principalul obstacol în calea consumatorului de a nu trimite litigiul în instanță. Prin urmare, vânzătorul sau compania ROSI Teh face tot posibilul pentru a rezolva orice litigii pe cale amiabilă.

ROSI Teh respectă reglementările aplicabile în domeniul protecției consumatorilor. ROSI Teh are un sistem eficient de gestionare a reclamațiilor și are o persoană desemnată cu care utilizatorul sau clientul poate contacta prin e-mail în caz de probleme. ROSI Teh va face tot posibilul pentru a rezolva orice litigiu pe cale amiabilă. ROSI Teh va răspunde la toate reclamațiile prin e-mail sau telefon în cel mai scurt timp posibil.

În cazul în care litigiile cu clienții nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, instanța locală și de fond din Maribor va fi competentă să soluționeze litigiul.

În conformitate cu articolul 32 al treilea paragraf din Legea privind soluționarea extrajudiciară a litigiilor în materie de consum (abreviat ZIsRPS), societatea ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informează consumatorii că nu recunoaște niciun furnizor de soluționare extrajudiciară a litigiilor în materie de consum ca fiind competent să soluționeze litigiile în materie de consum pe care un consumator le-ar putea iniția în conformitate cu ZIsRPS. Compania ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, în calitate de furnizor implicat în vânzări online, publică pe site-ul său un link electronic către platforma de soluționare online a litigiilor în materie de consum (SRPS). Platforma este disponibilă la un link electronic.

Acești termeni și condiții generale și întreaga relație dintre compania ROSI Teh, d.o.o. și cumpărător, care provine din achiziția prin intermediul magazinului online, sunt evaluate în conformitate cu legislația slovenă. ROSI Teh și utilizatorul sau cumpărătorul în calitate de participant la comerțul electronic recunosc reciproc validitatea mesajelor electronice în instanță. Acești Termeni și condiții generale și toate litigiile dintre ROSI Teh și utilizator sau cumpărător sunt supuse dreptului material și procedural sloven, fără regulile dreptului internațional privat care s-ar referi la aplicarea oricărei alte legi. Pentru toate relațiile și pentru drepturile și obligațiile care nu sunt reglementate de acești Termeni și condiții generale, se aplică mutatis mutandis prevederile Codului obligațiilor, ale Legii privind



comerțul electronic pe piață, ale Legii privind protecția datelor cu caracter personal și ale Legii privind protecția consumatorilor.

XVI. Serviciu clienți

În cazul oricăror întrebări privind comenzile, livrarea, reclamațiile sau alte probleme legate de magazinul online ROSI TIH, ne puteți contacta la:

- Adresa de e-mail: **info@rositeh.si**
- telefon (de luni până vineri între orele 08:00 și 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Modificări ale Termenilor și condițiilor generale

În cazul unor modificări ale reglementărilor care reglementează funcționarea magazinului online, protecția datelor și alte domenii legate de funcționarea magazinului online ROSI TIH și în cazul modificărilor propriei politici de afaceri, Furnizorul poate modifica și/sau modifica acești Termeni și condiții generale, despre care va informa utilizatorii sau clienții de fiecare dată într-o manieră adecvată, care include, în special, notificarea prin intermediul site-ului (site-urilor) ROSI Teh, d.o.o. Orice modificări și/sau completări la Termenii și condițiile generale vor intra în vigoare și se vor aplica la expirarea unei perioade de opt zile de la publicarea modificărilor și/sau modificărilor. În cazul în care este necesară o modificare și/sau o modificare a Termenilor și condițiilor generale pentru a respecta reglementările, aceste modificări și/sau completări pot intra în vigoare și se pot aplica în mod excepțional într-o perioadă mai scurtă de timp.

Utilizatorul sau Cumpărătorul care nu este de acord cu modificările și/sau modificările aduse acestor Termeni și Condiții Generale trebuie să își anuleze înregistrarea în termen de opt zile de la publicarea anunțului de modificare și/sau modificare a Termenilor și Condițiilor Generale, în caz contrar după expirarea acestei perioade, se consideră și nu este admisibilă nicio dovadă contrară că Utilizatorul sau Cumpărătorul acceptă modificările și/sau modificările aduse Termenilor și Condițiilor Generale. Termeni și condiții generale. Anularea înregistrării se face de către utilizator care notifică ROSI Teh, d.o.o. cu privire la anulare printr-o declarație scrisă.

XVIII. Aviz juridic

Magazinul online ROSI Toate datele de pe acesta, fotografiile articolelor, elementele grafice și video de pe site sunt protejate și nu pot fi reproduse sau utilizate fără permisiunea prealabilă scrisă.

XIX. Informații despre companie

Operatorul site-ului www.rositeh.si este compania: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Număr de înregistrare: 7190549000, COD DE TCUI: SI 42791375, cont de afaceri cu numărul SI56 0443 0000 3103 435, deschis la OTP banka, d.d.. Înscriere în registrul instanței la 6.12.2016 la Tribunalul



Districtual din Maribor, SKD G46.610 - Comerțul cu ridicata cu mașini agricole, accesorii, echipamente.
Furnizorul este supus taxei pe valoarea adăugată (TVA).

Acești Termeni și Condiții Generale de Vânzare pentru magazinul online ROSI Teh sunt valabili din decembrie 2016 și au fost actualizați în aprilie 2025 și au fost acceptați de directorul ROSI Teh d.o.o.

Vă dorim o mulțime de cumpărături plăcute și accesibile!
Cu stimă, echipa ROSI Teh.

